

Ici logo de la commune / RPI / SSI



Guide utilisateur

Activer son mot de passe pour se connecter au portail famille e-enfance

Vous lisez ce guide pour les raisons suivantes :

- Vous avez reçu un courriel de / du **< nom de la commune / RPI / SSi >**
- Un ou plusieurs de vos enfants sont scolarisés sur **< nom de la commune / RPI / SSi >**
- Ce ou ces enfants vont potentiellement utiliser les services cantine et garderies mis en place par **< nom de la commune / RPI / SSi >**

Pour accéder au portail, nous vous avons communiqué dans le courriel (évoqué plus haut) :

- L'adresse internet pour accéder au portail
- Votre identifiant de connexion

Depuis la mise en place du règlement général protection des données personnelles (mai 2018), la dernière étape avant l'accès au portail, à savoir l'activation de votre mot de passe ne peut être réalisé que par vous.

Dans les pages suivantes vous trouverez, à l'aide de capture d'écrans, la marche à suivre pour :

- Recevoir votre mot de passe temporaire
- Puis créer votre mot de passe personnalisé, facile à mémoriser

Direction la première étape se rendre sur la page de connexion au portail : **<https://harmonie.ecolesoft.net/portail>**

Accès famille

Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Connexion

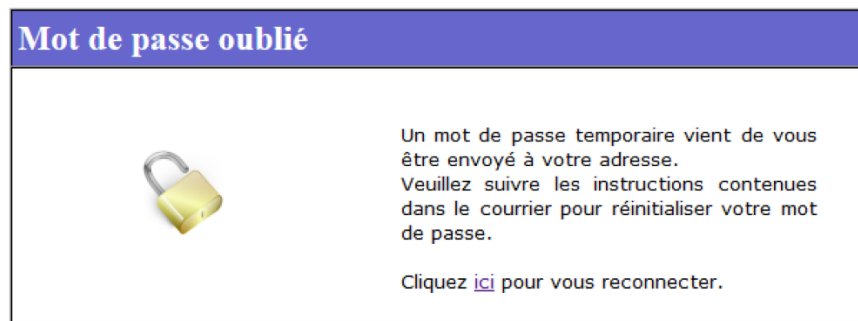


© 2010-2018 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault – Tous droits réservés – [Plan du site](#)

1/ Je saisis mon identifiant

2/ Je clique sur « mot de passe oublié »

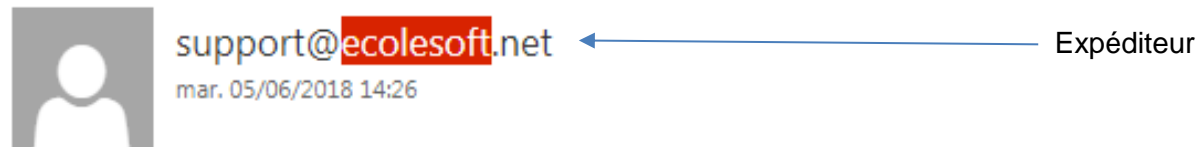
On m'informe que je vais recevoir sur ma messagerie personnelle un courriel



Ma demande est prise en compte, je vais recevoir sur le courriel référencé dans mon portail famille, une notification d'un mot de passe temporaire

Le courriel type est le suivant :

Envoi de vos identifiants de connexion ← Titre du message



À : [redacted] ;

Vous avez perdu vos identifiants de connexion.
Nous vous envoyons un nouveau mot de passe temporaire.

- Login : 3816238([redacted]) ← Login = votre identifiant (déjà connu)

- Mot de passe : 2dd150fa6be4410f966601e379bf8d79

Mot de passe temporaire : durée de vie = 24h !

Ce mot de passe est à modifier lors de votre première connexion.

Si votre outil de messagerie est « sensible » (ex. gmail), il est possible qu'il le classe en spam / en message publicitaire. A regarder !

Retour sur la page de connexion au portail : **<https://harmonie.ecolesoft.net/portail>**

Gardez votre messagerie ouverte, vous en aurez besoin pour copier-coller le mot de passe temporaire.

A moins que vous ayez une bonne mémoire... !

Accès famille

Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant

Mot de passe [Mot de passe oublié](#)



Connexion

Je saisis mon identifiant
+ mon mot de passe temporaire
+ je clique sur « connexion »

Accès famille

Pour améliorer la sécurité de votre application, nous vous demandons de saisir un nouveau mot de passe.

Veuillez choisir un nouveau mot de passe répondant aux critères suivant :

- 8 caractères minimum
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 miniscule
- Au moins 1 caractère numérique

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe



Enregistrer

Vous devrez vous identifier de nouveau après cette modification.

© 2010 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault – Tous droits réservés – [Plan du site](#)

et maintenant il ne reste plus qu'à modifier le mot de passe, pour que je puisse le retenir plus facilement !
Il devra compter au moins 8 caractères dont : 1 en majuscule / 1 en minuscule / 1 chiffre.

Maintenant vous avez votre mot de passe personnalisé, vous allez pouvoir (enfin) accéder au portail famille.
A cette / ces adresse(s) **< adresse web commune(s) >**
vous trouverez un nouveau guide pour effectuer vos premiers pas sur le portail famille.